


INPUT D&I PER IL PROCESSO DI FORNITURA DI BENI E SERVIZI

Esempio riferito ad un generico servizio mensa (di cucina e fornitura di pasti e bevande) che l'organizzazione prepara e serve per:

- Il personale dipendente delle aziende, degli istituti e degli enti pubblici e privati che mangiano alla pausa pranzo
- Le persone in generale, clienti generici, che appartengono alla popolazione di riferimento

ANALISI DEL MERCATO		REQUISITI PROGETTUALI D&I NELLE FASI DEL PROCESSO		
FATTORI DI DIVERSITA'	ESIGENZE D&I CONNESSE ALLE DIFFERENZE	CONCEPIMENTO E PROGETTAZIONE DEL PRODOTTO SERVIZIO	REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO/ PREPARAZIONE DEL SERVIZIO	FORNITURA DEL PRODOTTO /EROGAZIONE DEL SERVIZIO
GENERE		Creare un menu diversificato che includa opzioni adatte a una varietà di preferenze alimentari. Offrire pietanze che rispettino le restrizioni dietetiche e le preferenze individuali.	Assicurare che le porzioni siano bilanciate per soddisfare le esigenze caloriche delle persone, indipendentemente dal genere. Etichettare chiaramente le opzioni vegetariane, vegane o senza glutine.	Comunicare in modo inclusivo le scelte di menu, evitando qualsiasi connotazione di genere. Raccogliere feedback regolari delle persone per apportare miglioramenti basati sulle loro preferenze.
Maschi	Le donne possono avere preferenze alimentari o esigenze dietetiche diverse rispetto agli uomini, come il fabbisogno calorico e le preferenze per opzioni vegetariane o vegane.			
Femmine				
ETNIA		Creare un menu con una varietà di opzioni, inclusi piatti tradizionali delle culture rappresentate tra dipendenti delle aziende e i clienti. Collaborare con esperti culinari locali per autenticità.	Collaborare con fornitori locali specializzati nella cucina delle culture rappresentate per garantire autenticità e qualità delle opzioni di cibo.	Etichettare chiaramente le opzioni etniche, indicando l'origine culturale e le restrizioni dietetiche specifiche. Fornire informazioni culturali sui piatti per promuovere la consapevolezza
Italiani	Le persone di diverse etnie possono richiedere pasti che rispecchiano le loro tradizioni culturali e religiose.			
Rumeni				
Marocchini				
Cinesi				
Filippini				
Pakistani				


OBIETTIVI D&I E REQUISITI DEI FORNITORI CON PUNTEGGIO

OBIETTIVI D&I	REQUISITO DEL FORNITORE	DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE	PUNTEGGIO RICONOSCIUTO IN FASE DI SELEZIONE
Rappresentatività	Il personale dell'organizzazione del fornitore risulta sufficientemente rappresentativo della popolazione di riferimento	Indicare il documento da presentare in fase di istruttoria di gara e un indicatore quantitativo di misurazione (Vedi es: MOD-8A Composizione forza lavoro)	10
Responsabilità	L'organizzazione del fornitore attua Politiche e Procedure per soddisfare le esigenze e le aspettative D&I della propria forza lavoro	Indicare il documento da presentare in fase di istruttoria di gara e un indicatore quantitativo di misurazione (Vedi es: MOD-8F Flessibilità e accessibilità occupazioni)	10
Equità retributiva	L'organizzazione del fornitore retribuisce il personale senza fare discriminazioni	Indicare il documento da presentare in fase di istruttoria di gara e un indicatore quantitativo di misurazione (Vedi es: MOD-8B Ruoli e retribuzioni)	10
Imparzialità	L'organizzazione del fornitore gestisce i vantaggi e gli oneri in maniera imparziale rispetto alle differenze presenti nella forza lavoro	Indicare il documento da presentare in fase di istruttoria di gara e un indicatore quantitativo di misurazione (Vedi es: MOD-8R Quadro prestazionale generale)	10
Empowerment	L'organizzazione del fornitore promuove la crescita professionale ed umana della propria forza lavoro	Indicare il documento da presentare in fase di istruttoria di gara e un indicatore quantitativo di misurazione (Vedi es: MOD-8M Progetto formativo)	10

**CLAUSOLE D&I DA INSERIRE NEI CONTRATTI DI APPROVVIGIONAMENTO****Lavoro Dignitoso**

Il Fornitore si impegna a fornire un lavoro dignitoso al proprio personale. Ciò include, ma non è limitato a, un salario equo e adeguato, condizioni di lavoro soddisfacenti, e il rispetto dei diritti umani fondamentali dei lavoratori. Il Fornitore garantirà che il lavoro sia volontario e libero da qualsiasi forma di sfruttamento, costrizione o discriminazione.

Condizioni di Lavoro Sicure e Protette

Il Fornitore è tenuto a fornire condizioni di lavoro sicure e protette per la forza lavoro. Questo implica l'adesione a tutte le leggi e i regolamenti applicabili sulla sicurezza sul luogo di lavoro. Il Fornitore si impegna a identificare e mitigare i rischi sul luogo di lavoro e a fornire la formazione necessaria per garantire la sicurezza dei propri dipendenti.

Trattamento Imparziale e Rispettoso delle Persone

Il Fornitore si impegna a trattare tutte le persone coinvolte nelle attività di fornitura in modo imparziale e rispettoso, senza discriminazione basata su razza, etnia, religione, genere, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità o altre caratteristiche protette dalla legge. Il Fornitore promuoverà attivamente l'inclusione e la diversità nel proprio ambiente di lavoro.

Monitoraggio e Verifica

Il Committente si riserva il diritto di monitorare e verificare il rispetto di queste clausole da parte del Fornitore attraverso audit, ispezioni o altre procedure ritenute appropriate. Il Fornitore coopererà pienamente con il Committente in questo processo e fornirà tutte le informazioni richieste.

Sanzioni per la Violazione

In caso di violazione di una qualsiasi delle clausole di D&I contenute in questo contratto, il Committente si riserva il diritto di adottare misure correttive, che potrebbero includere la risoluzione anticipata del contratto o altre azioni legali a disposizione.

Promozione della Diversità e Inclusione

Il Fornitore è incoraggiato a implementare politiche e programmi interni che promuovano attivamente la diversità e l'inclusione all'interno della propria organizzazione, con l'obiettivo di riflettere la diversità della società in cui opera.



INDIVIDUAZIONE E CLASSIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER D&I

STAKEHOLDER D&I INDIVIDUATI SUL TERRITORIO	TIPOLOGIA	RILEVANZA PUBBLICA	LIVELLO INFLUENZA
1 Assessorato alle Politiche sociali comune di Venezia	Ente pubblico	Alta	Alto
2 Associazione locale ascolto Donna	Associazione privata	Bassa	Medio
3 Centro studi integrazione e immigrazione regione Veneto	Ente pubblico	Alta	Basso

MATRICE DEGLI STAKEHOLDER D&I				
RILEVANZA PUBBLICA	ALTA	3 Centro studi integrazione e immigrazione regione Veneto	1 Assessorato alle Politiche sociali comune di Venezia	
	MEDIA			
	BASSA		2 Associazione locale ascolto Donna	
		BASSO	MEDIO	ALTO
LIVELLO DI INFLUENZA				

I dati dell'analisi rendono ragionevole orientare scelte di investimento, relative a operazioni di coinvolgimento degli stakeholder, in via preferenziale verso l'Assessorato alle Politiche sociali comune di Venezia e a seguire il centro studi e l'associazione a carattere locale.



LOGO AZIENDALE

RIESAMI PROCESSO FORNITURA

MOD-9D

FLUSSO DEI RIESAMI DI PROCESSO: FORNITURA

DATA	INPUT	OUTPUT - AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	SCADENZA	CHECK
30/03/2023	Esigenze/reclami:				<input type="checkbox"/>
	Livello soddisfazione cliente:				<input type="checkbox"/>
	Livello soddisfazione forza lavoro:				<input type="checkbox"/>
	Indice conformità fornitura:				<input type="checkbox"/>
30/06/2023	Esigenze/reclami:				<input type="checkbox"/>
	Livello soddisfazione cliente:				<input type="checkbox"/>
	Livello soddisfazione forza lavoro:				<input type="checkbox"/>
	Indice conformità fornitura:				<input type="checkbox"/>

- 1. In relazione ai fattori di diversità adottati, inserire i dati relativi alla distribuzione del mercato (potenziali clienti)
- 2. In relazione ai fattori di diversità adottati, inserire i dati relativi alla distribuzione del numero dei contratti di vendita
- 3. Imposta il limite di massima differenza tollerata tra il mercato e contratti di vendita (Vedi in basso)

- 4. L'applicazione restituisce la differenza tra il mercato e i contratti di vendita in relazione a ciascun fattore di diversità

5. L'applicazione, per individuare i rischi, segnala con un alert i casi in cui si supera il limite di massima differenza tolleranza e il valore cumulativo dell'entità delle differenze presenti

6. Se i dati di distribuzione del mercato e dei contratti di vendita risultassero uguali avremmo un indice di rappresentatività di mercato pari a 100%

CASO TEORICO MASSIMA RAPPRESENTANZA
100%

DIFFERENZA MEDIA NELLE VENDITE
9%

7. L'applicazione calcola la media delle differenze assumendola come dato di sintesi che esprime la differenza complessiva tra il mercato e vendite

RISULTATO FINALE
Indice di rappresentatività di mercato
91%

FATTORI DI DIVERSITA'	DATI	DATI	ENTITA'	VALUTAZIONE	
GENERE	MERCATO	CONTRATTI VENDITA	DIFFERENZA	SUPERAMENTO LIMITE	CUMULATIVA
Maschi	42,0%	40,0%	-2,0%	Ok	4,0%
Femmine	58,0%	60,0%	2,0%	Ok	

ETNIA	POPOLAZIONE	ORGANIZZAZIONE	MISURE	SUPERAMENTO LIMITE	CUMULATIVA
Italiani	68,0%	99,0%	31,0%	Alert	62,0%
Rumeni	7,0%	1,0%	-6,0%	Ok	
Marocchini	7,0%	0,0%	-7,0%	Ok	
Cinesi	6,0%	0,0%	-6,0%	Ok	
Filippini	6,0%	0,0%	-6,0%	Ok	
Pakistani	6,0%	0,0%	-6,0%	Ok	

ETA' LAVORATIVA	POPOLAZIONE	ORGANIZZAZIONE	MISURE	SUPERAMENTO LIMITE	CUMULATIVA
18 - 40	20,0%	18,0%	-2,0%	Ok	4,0%
41 - 60	60,0%	60,0%	0,0%	Ok	
61 -oltre	20,0%	22,0%	2,0%	Ok	

SPIRITUALITA'	POPOLAZIONE	ORGANIZZAZIONE	MISURE	SUPERAMENTO LIMITE	CUMULATIVA
Cristiani Cattolici	68,0%	99,0%	31,0%	Alert	62,0%
Cristiani Ortodossi	20,0%	1,0%	-19,0%	Alert	
Musulmani	8,0%	0,0%	-8,0%	Ok	
Buddisti	4,0%	0,0%	-4,0%	Ok	

Limite di massima differenza tollerata (%) **10%**



8. L'applicazione calcola l'indice di rappresentatività di mercato sottraendo al valore teorico 100% il valore medio di sintesi

1. Le verifiche di ciascun trimestre si riferiscono a tutte le clausole indicate. Ciascuna cella corrisponde a una verifica specifica.
2. Indicare con SI oppure NO, rispettivamente, l'adempimento o l'inadempimento della clausola contrattuale, nella cella di verifica
3. La colonna TOTALE NC totalizza le non conformità "NO" in relazione alla specifica clausola contrattuale
4. L'applicazione restituisce l'indice di conformità D&I del fornitore (Totale adempimenti/Totale verifiche effettuate)
5. Stabilire una soglia minima dell'indice di conformità superando il quale il contratto deve essere riesaminato
6. Quando l'indice di conformità supera la soglia tollerata la sua percentuale viene segnalata in rosso



TOT VERIFICHE	44
TOT adempimenti	40
Indice di conformita' D&I	91%

CLAUSOLE CONTRATTUALI D&I PER I FORNITORI		MONITORAGGIO - VERIFICA ADEMPIMENTO CLAUSOLE CONTRATTUALI				
GENERALE	SPECIFICA	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTALE NC
LAVORO DIGNITOSO	Il Fornitore offre un salario equo e adeguato ai propri dipendenti?	SI	NO	SI	SI	1
	Le condizioni di lavoro nel luogo di lavoro del Fornitore sono soddisfacenti e rispettano gli standard locali?	SI	SI	SI	SI	0
	Il Fornitore rispetta i diritti umani fondamentali dei lavoratori, come la libertà di associazione e di negoziazione collettiva?	SI	SI	SI	SI	0
	Il lavoro fornito dal Fornitore è volontario e non coinvolge forme di costrizione o lavoro forzato?	SI	SI	SI	SI	0
	Non vi sono segni di sfruttamento, come il lavoro minorile o altre forme di abuso, presso il Fornitore?	SI	SI	SI	SI	0
CONDIZIONI DI LAVORO SICURE E PROTETTE	Il Fornitore rispetta tutte le leggi e i regolamenti applicabili sulla sicurezza sul luogo di lavoro?	SI	SI	SI	NO	1
	Il Fornitore ha identificato e mitigato i rischi sul luogo di lavoro per garantire la sicurezza dei propri dipendenti?	NO	SI	SI	SI	1
	Il Fornitore fornisce formazione adeguata per garantire la sicurezza dei propri dipendenti?	SI	SI	SI	SI	0
TRATTAMENTO IMPARZIALE E RISPETTOSO DELLE PERSONE	Il Fornitore tratta tutte le persone coinvolte nelle attività di fornitura in modo imparziale e rispettoso?	SI	SI	NO	SI	1
	Non vi è discriminazione basata su razza, etnia, religione, genere, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità o altre caratteristiche protette dalla legge nel luogo di lavoro del Fornitore?	SI	SI	SI	SI	0
	Il Fornitore promuove attivamente l'inclusione e la diversità nel proprio ambiente di lavoro?	SI	SI	SI	SI	0
SOGLIA CRITICA DI RIESAME DEL FORNITORE E DEL CONTRATTO - SOGLIA MINIMA INDICE DI CONFORMITA'						90%

INDAGINE D&I MERCATO FORNITORI

MOD-10A

1. In relazione ai fattori di diversità adottati inserire il numero di fornitori potenziali presenti qualificati nell'albo fornitori attivo ed ottenere la percentuale di rappresentatività
2. Registrare il numero dei fornitori che ha partecipato alle gare d'appalto e il numero dei fornitori che sono stati selezionati
3. Riportare il numero di contratti stipulati con i fornitori selezionati ed ottenere la percentuale di rappresentatività
4. L'applicazione calcola l'entità della differenza tra le percentuali di rappresentatività presenti nei contratti e le percentuali di rappresentatività presenti tra i potenziali fornitori
5. L'applicazione segnala con l>alert il superamento della soglia che l'utente inserisce come limite di massimo tollerato



N° TOTALE FORNITORI IN ALBO			GARE D'APPALTO		CONTRATTI		RAPPRESENTATIVITA'	
FATTORI DI DIVERSITA' GENERE	N° FORNITORI POTENZIALI	% DI RAPPRESENTATIVITA'	N° FORNITORI INVITATI	N° FORNITORI SELEZIONATI	N° CONTRATTI STIPULATI	% DI RAPPRESENTATIVITA'	ENTITA' DIFFERENZA	VALUTAZIONE
Maschi	25	56%	9	4	3	33%	-22%	Alert
Femmine	20	44%	11	8	6	67%	22%	Alert
ETNIA	N°	%	N°	N°	N°	%	N°	VALUTAZIONE
Italiani	12	27%	4	3	1	11%	-16%	Ok
Rumeni	4	9%	4	2	2	22%	13%	Ok
Marocchini	4	9%	1	1	1	11%	2%	Ok
Cinesi	11	24%	7	4	3	33%	9%	Ok
Filippini	7	16%	3	1	1	11%	-4%	Ok
Pakistani	7	16%	1	1	1	11%	-4%	Ok
ETA' LAVORATIVA	N°	%	N°	N°	N°	%	N°	VALUTAZIONE
18 - 40	15	33%	7	2	1	11%	-22%	Alert
41 - 60	20	44%	7	6	4	44%	0%	Ok
61 -oltre	10	22%	6	4	4	44%	22%	Alert
SPIRITUALITA'	N°	%	N°	N°	N°	%	N°	VALUTAZIONE
Cristiani Cattolici	24	53%	6	3	2	22%	-31%	Alert
Cristiani Ortodossi	4	9%	2	2	1	11%	2%	Ok
Musulmani	2	4%	2	2	2	22%	18%	Ok
Buddisti	15	33%	10	5	4	44%	11%	Ok
TOTALE CONTEGGIO	45				N° TOTALE	9		
Limite di massima differenza tollerata (%)						20%		